



Fique Ligado:

WhatsApp dá dicas de como identificar mensagens duvidosas

Com 1,2 bilhão de usuários no mundo e mais de 120 milhões no Brasil, o WhatsApp está sempre trabalhando para tornar a experiência do usuário melhor e mais fácil. A prioridade do app é criar um ambiente seguro para seus usuários se comunicarem.

Fique alerta para:



Mensagens incorretas: desconfie de mensagens que apresentem erros gramaticais ou de grafia;



Links desconhecidos: evite acessar links de origem desconhecida ou mensagens que peçam para clicar em um endereço específico;



Spam: avalie criticamente mensagens que peçam que você compartilhe conteúdo com a sua lista de contatos;



Compartilhamento de dados pessoais: não responda pedidos de desconhecidos para que você compartilhe dados pessoais, como: cartão de crédito, conta de banco, aniversário, senhas etc;



Mensagens “oficiais” do WhatsApp: o WhatsApp nunca vai enviar mensagens diretas a você. Lembre-se que o aplicativo é gratuito e você nunca terá que fazer algo para usar o app de graça;



Promoções: quando você recebe um cupom ou uma promoção pelo WhatsApp, antes de clicar no link, cheque no site oficial da empresa se a oferta é real e confirmada pela loja em questão.

Recebeu uma mensagem suspeita ou indesejada?

Se você receber uma mensagem indesejada, há a opção de bloquear o número como spam diretamente na tela da mensagem.

Para denunciar conteúdo ilegal de um número, siga as instruções:

- **No Android:** abra o aplicativo do WhatsApp > Menu > Ajustes > Sobre e Ajuda > Fale Conosco
- **No iPhone:** abra o aplicativo do WhatsApp > Ajustes > Sobre e Ajuda > Fale Conosco
- **No Windows Phone:** abra o aplicativo do WhatsApp > Mais > Ajustes > Sobre > Fale Conosco

